

সিটিজেন চার্টার

সেবার নাম	যে সকল ডকুমেন্ট/কাগজপত্র দাখিল করতে হবে	ডেলিভারি প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় সময়	ফি	মন্তব্য
MRP এনরোলমেন্ট (নতুন)	১। অনলাইনে পুরণকৃত এমআরপি আবেদন ফরম ২। বাংলাদেশী জন্মনিবন্ধন সার্টিফিকেট ৩। পিতা/মাতার পাসপোর্টের ফটোকপি ৪। দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	৫-৬ সপ্তাহ	ইউরো ১০০.০০	শুধুমাত্র ইতালিতে জন্মগ্রহণকারী শিশুদের জন্য প্রযোজ্য। ছয় বছরের নিচের শিশুদের কেনসুলেটে আনার প্রয়োজন নাই।
MRP এনরোলমেন্ট (নতুন, হারানো পাসপোর্টের ক্ষেত্রে)	১। অনলাইনে পুরণকৃত এমআরপি আবেদন ফরম ২। বাংলাদেশী জন্মনিবন্ধন সার্টিফিকেট ৩। পুরাতন পাসপোর্টের কপি ৪। দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৫। স্থানীয় পুলিশ স্টেশন হতে পাসপোর্ট হারানো রিপোর্ট।	৫-৬ সপ্তাহ	ইউরো ১০০.০০	(ছাত্র/ছাত্রীদের হালনাগাদ পরিচয়পত্র/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সার্টিফিকেট দাখিল করলে ৩০.০০ ইউরো)
MRP রি-ইস্যু	১। পুরণকৃত এমআরপি রি-ইস্যু আবেদন ফরম ২। পুরাতন পাসপোর্টের কপি ৩। পাসপোর্ট সাইজের ছবি	৪-৫ সপ্তাহ	ইউরো ১০০.০০	(ছাত্র/ছাত্রীদের হালনাগাদ পরিচয়পত্র/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সার্টিফিকেট দাখিল করলে ৩০.০০ ইউরো)
MRP রি-ইস্যু Reissue (হারানো পাসপোর্টের ক্ষেত্রে)	১। পুরণকৃত এমআরপি রি-ইস্যু আবেদন ফরম ২। পুরাতন পাসপোর্টের কপি ৩। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪। স্থানীয় পুলিশ স্টেশন হতে পাসপোর্ট হারানো রিপোর্ট।	৪-৫ সপ্তাহ	ইউরো ১০০.০০	(ছাত্র/ছাত্রীদের হালনাগাদ পরিচয়পত্র/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সার্টিফিকেট দাখিল করলে ৩০.০০ ইউরো)
জন্মনিবন্ধন সার্টিফিকেট	১। জন্মনিবন্ধনের জন্য অনলাইনে পুরণকৃত আবেদন ফরম। ২। স্থানীয় হাসপাতাল/কম্যুনে হতে ইস্যুকৃত জন্মসনদ। ৩। পিতা/মাতার বাংলাদেশী পাসপোর্টের কপি।	৫ দিন	ইউরো ০৫.০০	শুধুমাত্র ইতালিতে জন্মগ্রহণকারী শিশুদের জন্য প্রযোজ্য।
জন্মনিবন্ধন সনদ সংশোধন	১। এ মিশন হতে ইস্যুকৃত জন্ম নিবন্ধন সনদের মূল কপি	একই দিন	ইউরো ১৭.০০	
ইতালিয়ান ভাষায় জন্ম নিবন্ধন সনদ	১। বাংলাদেশী জন্মনিবন্ধন সার্টিফিকেট	একই দিন	ইউরো ২৮.০০	
VISA	১। অনলাইনে পুরণকৃত ভিসা আবেদন ফরম ২। বাংলাদেশী কোম্পানি/দপ্তর/এজেন্সী/প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তির নিকট হতে আমন্ত্রণপত্র ৩। হোটেল বুকিং রেফারেন্স	৭ দিন	ইউরো ৬০.০০	

	৪। ফ্লাইট বুকিং রেফারেন্স ৫। পাসপোর্ট কপি ও মূল পাসপোর্ট। ৬। দুই কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি।			
NO VISA	১। অনলাইনে পুরণকৃত নো-ভিসা আবেদন ফরম ২। বাংলাদেশী পাসপোর্টের কপি। বাচ্চাদের ক্ষেত্রে বাবা/মায়ের বাংলাদেশী পাসপোর্টের কপি। ৩। ইতালিয়ান মূল পাসপোর্ট। ৪। দুই কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি।	৭ দিন	ইউরো ৫০.০০	
বিভিন্ন ধরনের সার্টিফিকেট				
ফ্যামিলি সার্টিফিকেট	১। স্থানীয় ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত এবং আইন মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক সত্যায়িত পারিবারিক সনদ। অথবা ২। পরিবারের প্রত্যেক সদস্যের জন্মনিবন্ধন/এমআরপি পাসপোর্টের কপি ৩। বিবাহিত ব্যক্তিদের ক্ষেত্রে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক সত্যায়িত বাংলা ও ইংরেজিতে নিকাহনামা ও ম্যারেজ সার্টিফিকেট ৪। আবেদনকারীর বাংলাদেশী পাসপোর্টের কপি।	একই দিন	ইউরো ২৮.০০	
নির্ভরশীলতা/ডিপেন্ডেন্সী সার্টিফিকেট	১। স্থানীয় ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত এবং আইন মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক সত্যায়িত নির্ভরশীলতা সনদ, অথবা ২। পরিবারের প্রত্যেক সদস্যের জন্মনিবন্ধন/এমআরপি পাসপোর্টের কপি ৩। বিবাহিত ব্যক্তিদের ক্ষেত্রে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক সত্যায়িত বাংলা ও ইংরেজিতে নিকাহনামা ও ম্যারেজ সার্টিফিকেট ৪। আবেদনকারীর বাংলাদেশী পাসপোর্টের কপি।	একই দিন	ইউরো ২৮.০০	
বিবাহ সনদ/ম্যারেজ সার্টিফিকেট	১। নিকাহ রেজিস্ট্রি অফিস কর্তৃক প্রদত্ত এবং আইনমন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক সত্যায়িত নিকাহনামা ও ম্যারেজ সার্টিফিকেট (বাংলা ও ইংরেজিতে) ২। আবেদনকারীর বাংলাদেশী পাসপোর্টের কপি।	একই দিন	ইউরো ২৮.০০	
টেলিপোনিক বিবাহ সনদ/টেলিফোনিক ম্যারেজ সার্টিফিকেট	১। নিকাহ রেজিস্ট্রি অফিস কর্তৃক প্রদত্ত এবং আইনমন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক সত্যায়িত নিকাহনামা ও ম্যারেজ সার্টিফিকেট (বাংলা ও ইংরেজিতে, টেলিফোনে বিবাহ সম্পন্ন হয়েছে-কথাটি উল্লেখ থাকতে হবে) ২। সাক্ষীর পাসপোর্ট ও ইতালিয়ান ডকুমেন্টের কপি। ৩। আবেদনকারীর বাংলাদেশী পাসপোর্টের কপি। ৪। বিবাহের সময় ইতালির যে বাসার ঠিকানা ব্যবহার করা হয়েছে সে বাসার ঠিকানা সম্বলিত রেসিডেন্স কার্ড।	একই দিন	ইউরো ২৮.০০	
অবিবাহিত সনদ/আনম্যারিড সার্টিফিকেট	১। জেলা প্রশাসন (ডিসি অফিস) প্রদত্ত এবং আইন মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক সত্যায়িত অবিবাহিত সনদ/আনম্যারিড সার্টিফিকেট, ২। আবেদনকারীর বাংলাদেশী পাসপোর্টের কপি।	একই দিন	ইউরো ২৮.০০	

তালিকা/ডিভোর্স সার্টিফিকেট	১। নিকাহ রেজিস্ট্রি অফিস কর্তৃক প্রদত্ত এবং আইন মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক সত্যায়িত তালিকা নামা ও ডিভোর্স সার্টিফিকেট (বাংলা ও ইংরেজিতে) ২। নিকাহ রেজিস্ট্রি অফিস কর্তৃক প্রদত্ত এবং আইন মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক সত্যায়িত নিকাহ নামা ও ম্যারেজ সার্টিফিকেট (বাংলা ও ইংরেজিতে) ৩। স্বামী ও স্ত্রী উভয়ের পাসপোর্ট ও ইতালিয়ান ডকুমেন্টের কপি। ৪। স্বামী ও স্ত্রী দুজনের মধ্যে কোনো একজন যদি বাংলাদেশে থাকে এবং তার যদি পাসপোর্ট না থাকে তাহলে তার জন্ম নিবন্ধন সনদের কপি। ৫। আবেদনকারীর বাংলাদেশী পাসপোর্টের কপি।	একই দিন	ইউরো ২৮.০০	
জাতীয়তা সনদ	১। বাংলাদেশী জাতীয় পরিচয়পত্র অথবা বৈধ বাংলাদেশী এমআরপি পাসপোর্টের কপি।	একই দিন	ইউরো ২৮.০০	
মৃত্যুসনদ	১। বাংলাদেশী জন্ম-মৃত্যু নিবন্ধকের কার্যালয় হতে ইস্যুকৃত মৃত্যু নিবন্ধন সার্টিফিকেট। ২। মৃত ব্যক্তির পাসপোর্টের কপি।	একই দিন	ইউরো ২৮.০০	
ইতালিতে মৃত ব্যক্তির মৃতহেদ দেশে পাঠানোর জন্য অনাপত্তি সনদ/নোলা-ওস্তা	১। যে হাসপাতালে মারা গেছে সে হাসপাতাল কর্তৃক ইস্যুকৃত মৃত্যুসনদ। ২। স্থানীয় কম্যুনে হতে ইস্যুকৃত মৃত্যুসনদ। ৩। হাসপাতাল কর্তৃক ইস্যুকৃত নন-কন্টামিনেশন সার্টিফিকেট ৪। মৃত ব্যক্তির মূল পাসপোর্ট।	একই দিন	ইউরো ২৮.০০	
প্রদানকৃত টিকা সনদ/ভ্যাক্সিনেশন সনদ	১। বাংলাদেশের সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে ইস্যুকৃত টিকা প্রদানের মূল বুকলেট। ২। সংশ্লিষ্ট শিশুর বাংলাদেশী পাসপোর্টের কপি।	একই দিন	ইউরো ২৮.০০	
ইনকাম/নো-ইনকাম সার্টিফিকেট	১। স্থানীয় ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত এবং আইন মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক সত্যায়িত ইনকাম/নো-ইনকাম সার্টিফিকেট, অথবা ২। সংশ্লিষ্ট আবেদনকারীর বাংলাদেশী পাসপোর্টের কপি।	একই দিন	ইউরো ২৮.০০	
ইতালিয়ান ইনকাম সার্টিফিকেট	১। সংশ্লিষ্ট ইতালিয়ান অফিস কর্তৃক প্রদত্ত বাৎসরিক আয়ের সার্টিফিকেট। ২। সংশ্লিষ্ট পে-স্লিপের কপি। ৩। আবেদনকারীর বাংলাদেশী পাসপোর্টের কপি।	একই দিন	ইউরো ২৮.০০	
শিক্ষাগত যোগ্যতার সার্টিফিকেট	১। শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক ইস্যুকৃত সংশ্লিষ্ট শিক্ষাবোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত শিক্ষা সনদের কপি। ২। আবেদনকারীর বাংলাদেশী পাসপোর্টের কপি।	একই দিন	ইউরো ২৮.০০	
হারিয়ে যাওয়া পাসপোর্টের বিপরীতে লস্ট রফারেন্স সার্টিফিকেট	১। সকল মূল পাসপোর্ট ও তার কপি ২। হারিয়ে যাওয়া পাসপোর্টের বিপরীতে পুলিশ কর্তৃক প্রদত্ত মূল রিপোর্ট	একই দিন	ইউরো ২৮.০০	
একই ব্যক্তি/স্থান বা সেম পারসন সার্টিফিকেট	১। সকল মূল পাসপোর্ট ও ইতালিয়ান ডকুমেন্ট	একই দিন	ইউরো ২৮.০০	

পাওয়ার অব এ্যাটর্নি	১। ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সম্পাদিত ক্ষমতাপত্র ২। আবেদনকারী/আবেদনকারীদের বাংলাদেশী পাসপোর্টের কপি। ৩। সংশ্লিষ্ট সকলের পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	একই দিন	ইউরো ২৮.০০	
ওয়েজ আর্নার্স ওয়েলফেয়ার বোর্ডের সদস্যপদ গ্রহণ	১। অনলাইনে পুরণকৃত আবেদন ফরম ও ছবি ২। পাসপোর্ট ও সোজর্ন/ইতালিয়ান ডকুমেন্টের কপি	একই দিন	ইউরো ৪০.০০	